

2023年3月1日(水)以降の 一般利用仮予約・優先仮予約手続きについて

■お支払い手続きについて

3月1日(水)開館後しばらくの間は、混雑が予想されます。お手続きにお時間をいただく場合がございますので、予めご承知おきください。

2023年3月1日(水)からの抽選及び空き枠の仮予約は、以下の通り対応させていただきます。

当選された方: 抽選日の翌日から**10日以内**にお支払い手続きをお願いいたします。

空き枠の仮予約: 仮予約日の翌日から**10日以内**にお支払い手続きをお願いいたします。

※**10日以内**にお支払い手続きがない場合は、自動キャンセルとなりますので予めご了承ください。

■キャンセルされる場合

お支払い手続き後にキャンセルをされる場合は、**1か月と1日前まで**に、ご来館ください。利用料金の**8割**を返金させていただきます。

■受付時間

■3月1日(水)から **9:00~21:00**

■貸出備品について(電子ピアノなど)

■2023年3月1日(水)以降、随時受付させていただきます。(先着順)

【以下、継続内容】

一般利用・優先利用の**仮予約**について

■事前エントリーについて

電話での事前エントリー受付とします。複数の事前エントリーをすることはできません。

ただし、1事業による連続の使用は、**3日間まで事前エントリー可**とします。

事前エントリー受付は、以下の通りになります。受付は利用希望の**抽選日前日受付時間内**とします。

- **講堂**:利用希望月の**7か月前の20日**から受付開始とします。
- **諸室**:利用希望月の**4か月前の20日**から受付開始とします。
- **他都市市民**:利用希望日の**2か月前の20日**から受付開始とします。(講堂・諸室同様)

※20日が施設点検日の場合は翌日から受付開始となります。(施設点検日は毎月第3月曜日・第3月曜日が祝日の場合は翌日)

※年末年始の受付については、改めてお知らせします。

※利用希望の抽選日前日が施設点検日の場合は、**施設点検日前の開館日受付時間内**となります。

※利用希望日が複数ある場合は、希望日1つ目の抽選結果後に、もう1つの希望日のエントリーが可能となります。

抽選日について

抽選日は、以下の通りです。一般の抽選は**午前9時5分**に栄公会堂職員・スタッフが行います。

優先の抽選は**午前10時**に栄公会堂職員・スタッフが行います。

- **講堂**:利用希望日の**6か月前**に抽選します。
- **諸室**:利用希望日の**3か月前**に抽選します。
- **他都市市民**:利用希望日の**1か月前**に抽選します。

※抽選日が施設点検日の場合は翌日となります。(施設点検日は毎月第3月曜日・第3月曜日が祝日の場合は翌日)

※電話の事前エントリー後に優先予約が入った場合は、応当日の抽選は行いません。

抽選後

- 栄公会堂より抽選結果のご連絡をします。ご連絡がくるまでお待ちください。

空いている枠の仮予約について

- 空いている枠の仮予約は、**先着順**となります。空き状況は、栄公会堂までお問合せください。

■舞台担当者打合せ(講堂利用希望者のみ)

利用日の1か月前を目安に、栄公会堂よりご連絡させていただきます。

打ち合わせ日時などご希望がありましたら、栄公会堂までご連絡ください。

■お支払い手続きについて

※2月28日(火)までに仮予約をされた方は、開館してから当日までにお支払い手続きをお願いいたします。

※3月1日(水)から仮予約をされた方は、10日以内のお支払い手続きをお願いいたします。10日以内に手続きがない場合は、自動キャンセルとなります。

■優先利用について

優先利用の方は、栄公会堂までご連絡ください。