

栄公会堂 利用再開に伴う施設利用の制限について

(5月29日更新)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、横浜市の指示のもと5月31日まで臨時休館しておりましたが、緊急事態宣言解除を受け、横浜市(5月28日通達)により、次のとおり、**利用制限のもと開館**いたします。引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。

※今後の状況により下記内容は変更になる場合がございます。

【開館日】 令和2年6月1日(月)から

開館時間：9時から22時まで（電話・窓口対応：9時から21時まで）

※施設点検日（原則毎月第3月曜）は電話・窓口対応はございません。

【教室にご参加のお客様】

■ 定期・当日受付教室ともに**6月の開催を中止とさせていただきます。**

今後の開催については**詳細が決まり次第お知らせいたします。**

■ 定期教室（3月分）のお支払い済の参加料は、開催日に充当させていただきます。

3月分の料金をお支払済みの方で参加をキャンセルされる場合は返金いたしますのでお電話でご連絡ください。

【講堂・会議室等をご利用のお客様】

公会堂利用抽選について

■ 6月1日より来館抽選を再開します。引き続き、電話での事前エントリーも承ります（エントリーは抽選該当月のみ）。電話エントリーをご希望の場合は、利用希望日の応答日の前日までにご連絡ください。抽選（応答日実施）終了後、当落の結果を電話でお知らせします。

6月15日は施設点検日のため、抽選は6月16日に行います。

■ 優先利用予約(市主催・共催・後援事業)は電話または来館にて受付いたします。

■ 抽選時においては、現段階での利用制限(次項目参照)にかかわらずお受けできますが、利用当日にも制限がかかる可能性があります。ご利用いただけなくなる可能性があることを予めご了承ください。支払い手続きについては「利用料金の返金について」と「利用料金の支払いについて」を必ずご確認ください。

※電話の事前エントリー後に優先予約が入った場合は、応答日の抽選は行いません。

利用の制限について（5月29日時点） 状況に応じて内容が変更になる場合がございます。

感染拡大防止に伴い、利用内容および利用人数の制限がございます。

なお、**公会堂合築の栄スポーツセンターの更衣室は当面利用不可となります。**

室場	講堂	1号会議室	2号会議室	和室	リハーサル室
定員	100人以内	30人以内	12人以内	8人以内	内容・定員にかかわらず、 当面の間 利用不可
<ご利用いただけない内容> 詳細はお問合せください。					
■ 講堂：歌唱等大声での発声、飛沫感染や接触を伴うもの、ダンス等呼吸量の増大が考えられるものなど。 ■ 講堂以外：歌唱等大声での発声、飛沫感染や接触を伴うもの、ダンスや運動系種目等の呼吸量の増大が考えられるもの、楽器演奏など。 ■ ホワイエ：展示等でのホワイエのみの利用。					
<その他> 十分なスペースの間隔(2mの確保)、マスク着用、手洗いの励行、可能な限り部屋の換気、ホワイエおよび各部屋での飲食不可(水分補給除く。講堂は水分補給不可)、来館前の検温で37.5度以上の発熱、味覚・嗅覚の異常、倦怠感等がある場合は、ご利用をお控えください。 講堂または会議室を使用された方に新型コロナウイルス感染が認められた場合、当日利用した方全員の氏名、住所、連絡先の提出を保健所より求められることがあります。ご利用当日は、全員の氏名、住所、連絡先の把握とともに、当館の感染拡大防止策へのご協力について、利用者全員に周知をお願いします。					

利用料金の返金について

新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由としたキャンセルについて、次のいずれかの条件を満たすものについては、前納された利用料金は全額返金いたします。

■ 利用予定日が令和2年2月18日(火)から令和2年5月31日(日)までの予約

■ 利用予定日が令和2年6月1日(月)以降で5月31日(日)時点でお支払済の場合

※令和2年6月1日(月)以降にご予約・支払済の利用料金は新型コロナウイルス感染拡大防止を理由としたキャンセルは通常の返金対応となります。下記のお支払についても併せてご確認ください。

※**優先予約(市主催・共催・後援)**についても上記同様の対応となります。

返金手続き時は「利用許可書・レシート(領収書)」「ご本人確認できるもの(免許証・健康保険証等)」をご持参ください。

利用料金のお支払いについて

今後の感染拡大等の状況により、一部開館の内容が変更になる場合がございます。

仮予約(入金前)については当面の間、利用日当日まで自動キャンセルいたしません。

また仮予約をキャンセルした場合のキャンセル料はありません(条例の定めがないため)。

お支払いについては今後の利用制限状況等を都度ご確認ください、手続きをお願いいたします。